

## فهرست:

- ۲ ..... مقدمه :
- ۳ ..... برنامه ریزی راهبردی فن آوری اطلاعات در واحد IT در پتروشیمی اصفهان :
- ۳ ..... چشم انداز و مأموریت واحد IT پتروشیمی اصفهان .....
- ۴ ..... اهداف کلان در بخش IT : .....
- ۴ ..... برنامه های عملیاتی : .....

## برنامه راهبردی فن آوری اطلاعات پتروشیمی اصفهان

### مقدمه :

در جهان امروز تکنولوژی اطلاعات امکان سودمندی و کارآمدی اطلاعات را ممکن ساخته است. بکارگیری تکنولوژی اطلاعات (IT) ، تحول گسترده ای را در امور اداری و سیستم‌های اطلاعاتی باعث شده است، طوریکه امکان انتقال الکترونیکی داده ها ، مدارک، اسناد و مکاتبات مختلف از طریق کامپیوتر و خطوط ارتباطات مخابراتی فراهم شده است . مطالعات و تحقیقات نشان می دهد که بین سرمایه گذاری در فن آوری اطلاعات و بازده موسسات و بهره‌وری نیروی انسانی ارتباط دو سویه مثبتی وجود دارد. همچنین تکنولوژی اطلاعات توانایی سازمانها را افزایش می‌دهد و این در نتیجه افزایش تنوع محصولات و بهبود کیفیت و جلب رضایت مشتری است. و نیز سبب تسهیل روند اداری و افزایش بازده نیروی انسانی و مدیریت می‌شود. یکی از نتایج عمده تکنولوژی اطلاعات تمرکز زدایی در عین تمرکزگرایی است . بدین معنی که می‌توان کارها را از راه دور انجام داد بدون آنکه لازم باشد تا در محل حضور فیزیکی و مستمر داشته باشیم که این ویژگی بر کوتاه شدن فواصل زمانی و مکانی به عنوان یک ابر شاهراه تاکید دارد .

امروزه تکنولوژی اطلاعات دیگر سیستمهای اطلاعاتی مدیریت از جمله CRM ، MIS ، SCM ، ERP ، و ... را در اختیار گرفته و بدین ترتیب قطب اطلاعاتی مستقر در مرکز را قادر می سازد تا به افزایش کنترل خود بر مناطق و انجام عملیات تمرکزی اقدام نماید. بنابراین امکان افزایش سرعت و کیفیت تصمیم‌گیری و مدیریت را فراهم می‌نماید. تکنولوژی اطلاعات به عنوان یکی از مهمترین ابزار جهت مشارکت در بازار جهانی است . از ویژگیهای اساسی عصر حاضر، اطلاعات و تبدیل آن به دانش است . چنین ویژگی تاثیر زیادی روی نهادهای اجتماعی و اقتصادی جوامع خواهد گذاشت . نهادهای اجتماعی باید بر اساس آن تجدید بنا و تغییر ساختار دهند . گفته می شود که تکنولوژی اطلاعات توانایی سازمان را افزایش می دهد با این وجود چنین پیشرفتهایی اغلب سبب بهبود عملکرد مالی سازمانها نمی شود. ساز و کار و برنامه‌های استراتژیکی خاصی نیاز است تا به این اهداف اساسی (بهبود عملکرد مالی با بکارگیری تکنولوژی اطلاعات) در سازمان دست یافت.

### محور های بکارگیری IT در سازمان :

محورهای سه گانه که در بکارگیری IT در سازمانها مورد توجه است شامل : عوامل انسانی ، زیر ساخت و کاربردها است. آموزش، افزایش مهارت و فرهنگ سازی محور اساسی اولیه است که به عنوان عوامل انسانی مطرح است. شبکه، تجهیزات فنی ، مقررات و قوانین محور زیرساخت و بالاخره آموزش الکترونیک ، سیستم بدون کاغذ ، کنفرانس راه دور، دولت الکترونیکی ،تجارت الکترونیک و ... از محورهای کاربرد IT مطرح هستند.

### برنامه جامع توسعه فناوری اطلاعات IT MASTER PLAN

جهت تحقق بخشیدن به منفعتهای ناشی از تکنولوژی اطلاعات سازمانها باید IT را در داخل ساختار ، فرهنگ و استراتژی سازمانی خویش جاسازی نمایند.و جایگاه بخش تکنولوژی اطلاعات را در سازمان به طور مشخص تعریف کنند.از آنجاییکه IT تمامی فعالیتهای سازمان را متاثر می سازد عموماً در سازمانهای پیشرفته وظایف تکنولوژی اطلاعات (IT) در کلیه

بخشها و واحدهای سازمان با مدیریت و نظارت عالیترین مقام بسط داده می‌شود. با این وجود در بعضی از شرکتها و سازمانهای داخلی بخاطر ناشناخته بودن مسائل IT ، بکارگیری آن بصورت گسترش یافته در درون سازمان ، مقاومتها و مشکلات حادی را ایجاد می‌کند که ممکن است شرکت را در رسیدن به اهداف اجرای IT با مشکل مواجه نماید. در این صورت ساختار IT به صورت مستقل ولی نافذ به منظور هماهنگی و اجرای تکنولوژی اطلاعات (IT) و بسط و گسترش آن در درون شرکت تعریف و تعیین ساختار می‌گردد .

با گسترش بکارگیری تکنولوژی اطلاعات (IT) ، ساختار سازمانها و شرکتهای بزرگ از حالت عمودی و سلسله مراتبی به صورت هسته های تخصصی و کارشناسی تغییر یافته اند. لذا باید اجرای IT در سازمانها طوری صورت گیرد که با فرهنگ ملی و سازمانی سازگاری داشته باشد.

### برنامه ریزی راهبردی فن آوری اطلاعات در واحد IT در پتروشیمی اصفهان :

الف ) تدوین چشم انداز و ماموریت واحد IT

ب ) تدوین ویرایش صفر اهداف کلان در بخش IT

ج ) بررسی و تعیین نقاط قوت و ضعف سازمان از دیدگاه تکنولوژی اطلاعات

د ) بررسی و تعیین فرصت ها و تهدیدهای سازمان با مد نظر قرار دادن سند چشم انداز و اهداف کلان تعریف شده

س ) بازنگری اهداف کلان ، نقاط قوت و ضعف ، فرصتها و تهدیدها

ش ) تعیین استراتژیهای بخش IT با تحلیل SWOT

د ) تعیین پروژه های عملیاتی

ه ) اجرا ، ارزیابی و بازنگری

### چشم انداز و ماموریت واحد IT پتروشیمی اصفهان :

چشم انداز :

ما با تبدیل شدن به یک SBU موفق (Strategic Business Unit) در زمینه خدمات تخصصی مشاوره مدیریت و IT ، نیازهای فنآوری اطلاعات و سیستمهای شرکت پتروشیمی اصفهان و سایر شرکتهای حوزه صنعت پتروشیمی در سطح کشور را تامین و پشتیبانی خواهیم نمود.

ماموریت :

واحد IT پتروشیمی اصفهان از ابتدای راه اندازی واحدهای تولیدی با تهیه، تولید و استقرار سیستم های نرم افزاری ، سخت افزاری و پشتیبانی مستمر سیستم ها، نیازهای تکنولوژی اطلاعات را برآورده ساخته و همسو با چشم انداز سازمان به منظور تقویت هلدینگ پتروشیمیایی و با وجود بستر مناسب جهت ارائه خدمات IT به صنعت پتروشیمی و

تجارب کسب شده در تولید و استقرار سیستم های خود، برآن است تا با تقویت توان علمی و فنی و توسعه اهداف ، نیازهای سیستم های مدیریتی و IT پتروشیمی اصفهان و سایر شرکتهای صنعت پتروشیمی را ارائه و پشتیبانی نماید.

## اهداف کلان در بخش IT :

### زنجیره ارزش اول: نگاه به صنعت پتروشیمی

۱. تهیه زیر ساختارهای نرم افزاری مناسب جهت تولید MIS , SCM , CRM در صنعت پتروشیمی
۲. کسب سهم بازار مناسب IT در شرکت های پتروشیمی
۳. امکان سنجی استقرار ERP در صنعت پتروشیمی

### زنجیره ارزش دوم: نگاه به پتروشیمی اصفهان

۱. مدیریت و پشتیبانی سیستم های خارج از حوزه MIS مربوط به پتروشیمی اصفهان
۲. پیاده سازی MIS تولید شده در پتروشیمی اصفهان

اهداف کلان	محورهای استراتژیک
نگاه به صنعت پتروشیمی (کسب سهم بازار مناسب و تهیه زیر ساختارهای نرم افزاری جهت تولید MIS,SCM,CRM و امکان سنجی استقرار ERP )	تقویت تیم نرم افزاری با جذب متخصصین و مشاورین
	تقویت مهارت های بازاریابی از طریق ارائه سیستم های تولید شده
	تولید سیستم های تخصصی صنعت پتروشیمی از جمله نگهداری و تعمیرات ، برنامه ریزی تولید ، تدارکات کالا و ...
	تقویت تیم های مشاوره ای در زمینه ارائه سیستم ها و روش ها
نگاه به پتروشیمی اصفهان ( پیاده سازی MIS تولید شده و مدیریت و پشتیبانی سیستم های خارج از حوزه MIS )	پیاده سازی سیستم نظرخواهی در خصوص نرم افزارهای ارائه شده و ارائه نتایج به استراتژی بازاریابی
	تولید سیستم های تخصصی صنعت پتروشیمی از جمله نگهداری و تعمیرات ، برنامه ریزی تولید ، تدارکات کالا و ...
	بررسی دوره های نیازهای تخصصی IT و استخراج پودمان های آموزشی و ارتقاء توان فنی آنها با پوشش دادن پودمان ها

## برنامه های عملیاتی :

تهیه زیر ساختارهای نرم افزاری مناسب جهت تولید MIS , SCM , CRM در صنعت پتروشیمی

- تهیه بخش های اصلی سیستم های اطلاعاتی و مدیریتی در حوزه پتروشیمی (تا سال ۸۷)

- تولید سیستم مکانیزه نگهداری و تعمیرات
- تولید سیستم مکانیزه مالی
- تولید سیستم مکانیزه تدارکات ، کنترل موجودی و انبارداری
- تولید سیستم مکانیزه برنامه ریزی و کنترل تولید و بارگیری محصول ( این سیستم برای ارائه به سایر شرکت ها Customize می گردد. )

- تولید سیستم مکانیزه پرسنلی
- تولید سیستم مکانیزه فروش و بارگیری

● یکپارچه‌سازی کلیه سیستم‌های اطلاعاتی (تا سال ۸۸)

- یکپارچه‌سازی سیستم نگهداری و تعمیرات با سیستم مالی و تدارکات
  - یکپارچه‌سازی سیستم فروش با سیستم تولید و سیستم مالی
  - یکپارچه‌سازی سیستم پرسنلی با سیستم نگهداری و تعمیرات
- لازم به ذکر است که ارتباط بین سیستم‌های مالی و تدارکات دیده شده است.

● پیاده‌سازی MIS (تا سال ۸۸)

- توسعه و استقرار CRM و SCM (تا سال ۸۹)